

健行科技大學國際企業經營系

「全球觀光行銷管理」跨領域契合式學分學程規劃書

113 年 4 月 3 日 112-2 第 2 次系課程委員會增訂通過

一、學程名稱：全球觀光行銷管理跨領域契合式學分學程

二、職涯類型：依照 UCAN 系統中之職涯分類，本學分學程之規劃為「休閒與觀光旅遊」與「行銷與銷售」兩種專業。

三、設置宗旨(目的、學程特色等)：

1. 設置目的：本學程之設計乃根據學校「快樂學習、充分就業、永續發展」之教學目標，秉持技職教育之精神，配合國家發展觀光休閒產業之政策與當前旅遊業發展趨勢，培養學生專業能力、就業能力與社會能力，兼顧「最後一哩就業學程」之精神，以務實之課程規劃，訓練理論與實務兼備，具備國際觀光行銷管理專業能力之學生，順利將其送入職場。
2. 學程特色：本學程之設立宗旨在培育以下三組專業人力：(1)旅遊行銷：包括國內外各類型旅遊、旅行團活動、風景區及城鄉旅遊景點之行銷組合規劃管理；(2)會展行銷：包括會議展覽、節慶活動、獎勵旅遊之規劃、設計、促銷與廣告管理；(3)休閒事業行銷：包括遊樂場、渡假村、俱樂部與休閒農場之經營管理與促銷組合管理。
3. 修習本學程，將輔導學生通過普考華語領隊及導遊人員及外語(英、日、韓、西班牙語)領隊及導遊人員、Amadeus 航空訂位證照、會議展覽專業人員認證等證照資格，以順利進入觀光產業服務。

四、整合資源說明 (跨系所院單位名稱、所需資源等)：

開課單位：國企系、餐旅系、數媒系、室設系、應外系。

學程適用範圍：適用於本校 113 學年度入學之學生。

五、學程修習規定(應修學分總數、必須選修課程及學分規則、課程地圖等)

本學程應修習之專業課程共 9 門，含一門外系科目，合計 18 學分(校外實習至多可折抵本學程 3 學分)，科目如表 1 所示。

表 1 國企系全球觀光行銷管理跨領域契合式學分學程課程規劃表

| 項目 | 課程名稱 | 開課年級 與學期 | 學分/ 學時 | 開課系 | 相關證照 | 對應職類 |
|-------------------------|--------------|-------------|-----------|-----|--|---|
| 1 | 航空票務與訂位系統(一) | 2 上 | 2/2 | 國企 | <ul style="list-style-type: none"> ● 華語領隊及導遊人員。 ● Amadeus 航空訂位證照 ● 會議展覽專業人員 ● 國民旅遊領團人員認證考試及格證書 ● 國際禮儀接待員 ● 顧客關係管理師 ● International Introductory Award in Selling(Chinese) ● 旅遊產品操作人員認證(OPC) ● 國際貿易大會考 ● 旅遊行程設計師 PTD 認證 ● Abacus 訂位認證 ● 國際行銷初級人才認證檢定 ● 金融科技大知識檢定測驗 | <ul style="list-style-type: none"> ● 領隊 ● 導遊 ● 活動企劃人員 ● 旅遊諮詢及有關事務人員 ● 銷售及行銷經理人員 ● OP/票務人員/旅行社人員 ● 行政管理人員 |
| 2 | 華語領隊導遊(一) | 3 上 | 2/2 | 國企 | | |
| 3 | 醫療社會與觀光 | 2 上 | 2/2 | 國企 | | |
| 4 | 休閒與遊憩管理實務 | 2 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 5 | 觀光政策與法規 | 2 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 6 | 永續發展概論 | 2 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 7 | 觀光與航空服務品質管理 | 3 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 8 | 鐵道旅遊與觀光經濟 | 3 上 | 2/2 | 國企 | | |
| 9 | 觀光與航空人力資源管理 | 3 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 10 | 觀光行銷 | 3 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 11 | 行程規劃與設計 | 3 上 | 2/2 | 國企 | | |
| 12 | 觀光與航空組織行為 | 3 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 13 | 客貨運輸管理實務 | 2 下 | 2/2 | 國企 | | |
| 跨領域外系課程 (至少選修一門) | | | | | | |
| 14 | 壓力管理 | 3 上 | 2/2 | 餐旅 | | |
| 15 | 旅宿籌備與經營管理 | 3 下 | 2/2 | 餐旅 | | |
| 16 | 多媒體互動 APP 設計 | 3 上 | 3/3 | 數媒 | | |
| 17 | 創新創業實務 | 3 上 | 2/2 | 外系 | | |
| 18 | 職場英文能力訓練(一) | 2 上 | 2/2 | 應外 | | |
| 19 | 職場英文能力訓練(二) | 2 下 | 2/2 | 應外 | | |
| 20 | 專案設計溝通協調 | 3 上 | 2/2 | 室設 | | |

- 上表為 113 學程課程規劃依據，各學期實際開課請以教務處學程資訊網所登錄之課程為主。
- 修畢本表列示 18 個學分(校外實習至多可折抵本學程 3 學分)方得申請領取本學分學程修業證明書。同一項次視為同一門課程，學分數不可重複計算。

六、其他補充事項

1. 學生欲修讀本學程，請至本校教務處「學程資訊網」登錄。
2. 本規劃書未規定之事宜，依「健行科技大學學分學程設置辦法」之規定辦理。
3. 本規劃書經系課程會議、院課程會議通過後實施並送校課程委員會備查，修訂時亦同。