

健行科技大學國際企業經營系
「全球航空服務管理」跨領域契合式學分學程規劃書

113 年 4 月 3 日 112-2 第 2 次系課程委員會增訂通過

一、學程名稱：全球航空服務管理跨領域契合式學分學程

二、職涯類型：依照 UCAN 系統中之職涯分類，本學分學程之規劃為企業經營管理-行政支援、物流運輸-運輸規劃及休閒與觀光旅遊-旅遊管理等三種專業。

三、設置宗旨(目的、學程特色等)：

1. 設置目的：本學程之設計乃根據學校「快樂學習、充分就業、永續發展」之教學目標，秉持技職教育之精神，配合國家經濟政策與航空產業發展趨勢，培養學生專業能力、就業能力與社會能力，兼顧先前「最後一哩就業學程」之精神，以務實之課程規劃，訓練理論與實務兼備，具備國際航空客運專業核心能力之學生，順利將其送入職場。
2. 學程特色：本學程之設立宗旨在培育以下三組專業人力：(1)航空客運服務，包括客艙、運務、票務、訂位等服務；(2)航空貨運服務：包括貿易、物流與地勤服務；(3)行銷企劃與場站管理：包括會展行銷行政、地勤場站服務，以及旅運、會展行銷等企畫人才。
3. 修習本學程，將輔導學生考取國家特種考試(三、四等)之民航人員考試、關務人員特考、AMADEUS 或 ABACUS 航空訂位證照、會議展覽專業人員認證、Certified Professional Logistician 物流助理管理師(SOLE)、初級物流運籌人才—物流管理(中華民國物流協會)及倉儲與運輸管理(中華民國物流協會)等證照資格，以順利進入航空服務業。

四、整合資源說明(跨系所院單位名稱、所需資源等)：

開課單位：國企系、餐旅系、數媒系、室設系、應外系。

學程適用範圍：適用於本校國企系航空行銷組 113 學年度入學之學生。

五、學程修習規定(應修學分總數、必須選修課程及學分規則、課程地圖等)

本學程應修習之專業課程共 9 門，含一門外系科目，合計 18 學分(校外實習至多可折抵本學程 3 學分)，如表 1 所示。

表 1 國企系全球航空服務管理跨領域契合式學分學程課程規劃表

項目	課程名稱	開課年級 與學期	學分/ 學時	開課系	相關證照	對應職類
1	導覽實務-軍事旅遊航空篇	2 上	2/2	國企	<ul style="list-style-type: none"> ● Amadeus 航空訂位證照 ● 會議展覽專業人員認證 ● Certified Professional Logistician 物流助理管理師(SOLE) ● 顧客關係管理師 (International Introductory Award in Selling) ● Abacus 訂位認證 ● Application Engineer of ERP in Distribution Module for Data Systems Workflow ERP GP, Release 2.X[配銷模組] ● 國際行銷初級人才認證檢定 	<ul style="list-style-type: none"> ● 航空公司地勤、運務、票務、訂位人員 ● 航空公司空服員 ● 航空公司、會展公司行銷企畫人員 ● 倉儲、物流、運輸、場站、物流管理人員 ● 桃園機場業務人員 ● 報關人員
2	華語領隊導遊(一)	3 上	2/2	國企		
3	航空與觀光產品行銷	2 下	2/2	國企		
4	航空消費行為分析	3 上	2/2	國企		
5	航空票務與訂位系統(一)	2 上	2/2	國企		
6	全球運籌管理實務	3 上	2/2	國企		
7	品牌管理實務	2 上	2/2	國企		
8	常客獎勵計劃	3 上	2/2	國企		
9	觀光與航空組織行為	3 下	2/2	國企		
10	觀光與航空人力資源管理	3 下	2/2	國企		
11	永續發展概論	2 下	2/2	國企		
12	客貨運輸管理實務	2 下	2/2	國企		
13	消費者保護法	3 上	2/2	國企		
跨領域外系課程(至少選修一門)						
14	壓力管理	3 上	2/2	餐旅		
15	旅宿籌備與經營管理	3 下	2/2	餐旅		
16	多媒體互動 APP 設計	3 上	3/3	數媒		
17	創新創業實務	3 上	2/2	外系		
18	職場英文能力訓練(一)	2 上	2/2	應外		
19	職場英文能力訓練(二)	2 下	2/2	應外		
20	專案設計溝通協調	3 上	2/2	室設		

- 上表為 113 學程課程規劃依據，各學期實際開課請以教務處學程資訊網所登錄之課程為主。
- 修畢本表列示課程 18 個學分(校外實習至多可折抵本學程 3 學分)，方得申請領取本學分學程修業證明書。同一項次視為同一門課程，學分數不可重複計算。

六、其他補充事項

1. 學生欲修讀本學程，請至本校教務處「學程資訊網」登錄。
2. 本規劃書未規定之事宜，依「健行科技大學學分學程設置辦法」之規定辦理。
3. 本規劃書經系課程會議、院課程會議通過後實施並送校課程委員會備查，修訂時亦同。