

Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM  
GROUP



PLAZA PREMIUM  
FIRST

AEROTEL  
AIRPORT TRANSIT HOTEL

REFRESHHH  
by AEROTEL



PLAZA PREMIUM  
GROUP

# 環亞機場貴賓室 簡介



This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.  
© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.

Global Network &  
Award-Winning Brand  
獲獎無數之全球品牌服務網絡據點

250+  
Locations

70+  
International Airports

30+  
Countries and Regions

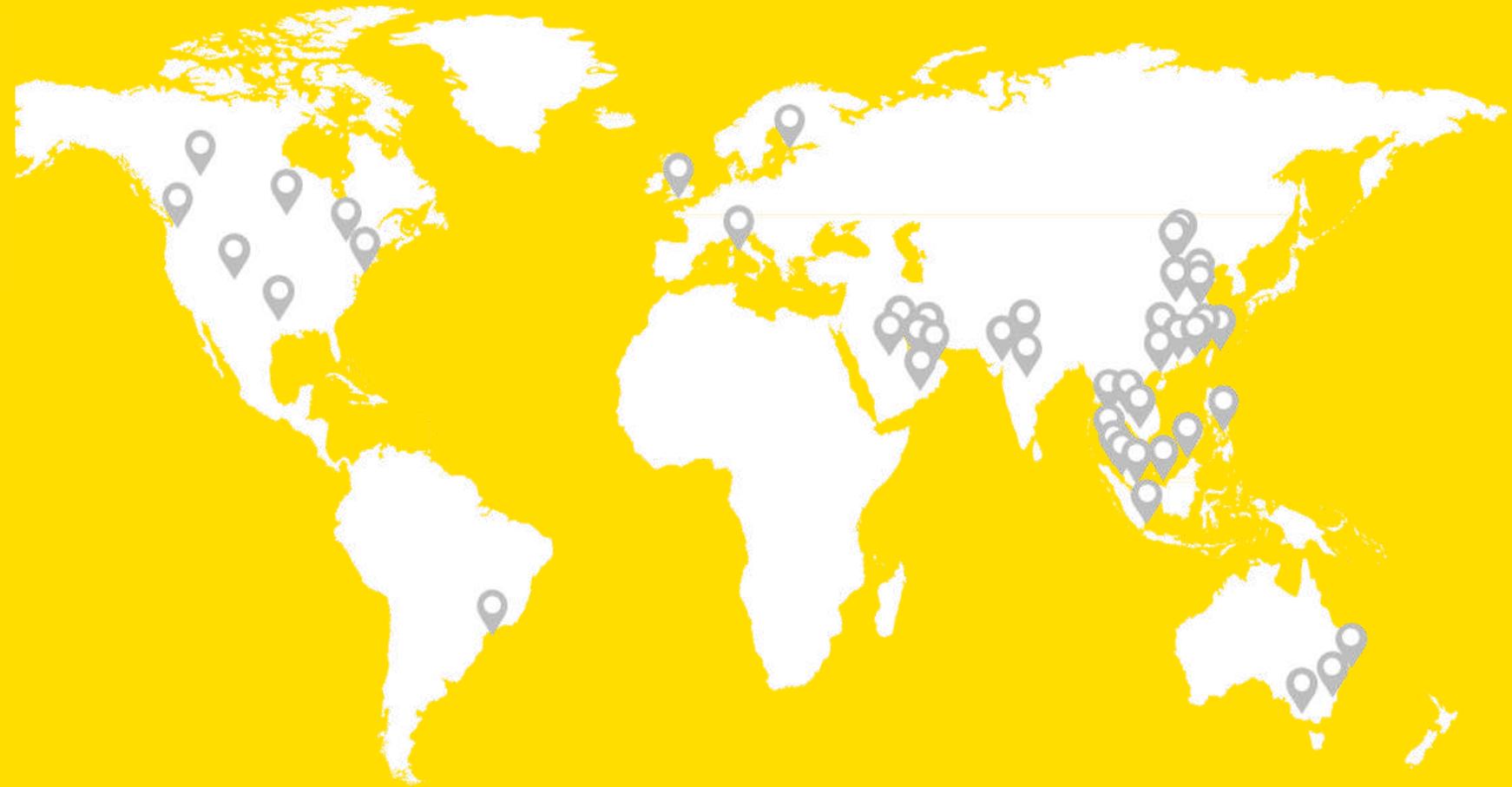
20+ Million  
Passengers Annually

45%

前五大貴賓室營運商  
市占率

55%

全球獨立貴賓室營運商  
市占率



環亞機場服務集團服務據點  
遍布全球五大洲

包含  
亞洲 – 東北亞、東南亞、中東、  
大洋洲、歐洲、北美洲、南美洲、非洲

PLAZA PREMIUM  
GROUP



5年内榮獲  
60+ 獎項與殊榮



Skytrax Award 2016 - 2021  
全球最佳獨立機場貴賓室



TTG Travel 2018 - 2019  
全球最佳獨立機場貴賓室



ISO 9001: 2015  
服務品質認證  
(香港及馬來西亞)

全球最大的  
獨立機場貴賓室網絡



2018 & 2019 亞太商旅獎  
全球最佳獨立機場貴賓室



安永企業家獎 2018  
宋海西先生 (環亞機場服務管理集團創辦人兼執行長)



GMR德里機場Award2018  
年度最佳服務產業獎項

# PLAZA PREMIUM GROUP

## 一站式機場服務解決方案供應商



AIRPORT LOUNGE  
機場貴賓室



AIRPORT HOTEL & REFRESHMENT SERVICES  
機場轉機旅館服務



AIRPORT MEET & GREET  
機場禮賓接待服務



AIRPORT DINING  
機場餐飲服務

<p>PPG自有品牌</p>	  <p>PARTNER LOUNGE DEVELOPMENT &amp; MANAGEMENT</p>	  		     
<p>結盟&amp;銷售</p>	<p>PPG Affiliate Lounges 第三方貴賓室聯盟計畫</p>		 <p>第三方禮賓接待聯盟計畫</p>	
<p>B2B 營運管理方案</p>	<p><b>PPG Build</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brand Development 品牌規劃</li> <li>Design Consultation 設計諮詢</li> <li>Design Adaptation 客製化設計</li> <li>Design Development 設計執行</li> <li>Build/Construct + QS + PM 全程建造服務</li> </ul>	<p><b>PPG Operation Services</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lounge/Hotel Management + Facility Management 貴賓室/旅館/場域營運管理</li> <li>Staff Training (Reoccur/Advanced) 員工教育訓練</li> <li>Menu Engineering 菜單規劃設計</li> </ul>
<p>B2B 科技解決方案</p>				



80+  
Locations

35+  
International Airports

- 集團主力貴賓室直營品牌
- 歡迎所有旅客使用, 獨立機場貴賓室概念之開創者。
- 全球最大獨立機場貴賓室服務網絡
- 出境/入境皆設有據點, 方便旅客使用
- 連續 5年獲得 – SKYTRAX全球最佳獨立機場貴賓室
- 全球第 1 家 ISO 9001:2015 服務品質認證 之機場貴賓室網路



“Skytrax 全球最佳獨立機場貴賓室”  
2016, 2017, 2018, 2019, 2021



World's 1st airport lounge network to  
achieve ISO 9001:2015 Certification



Experience  
Plaza Premium Lounge

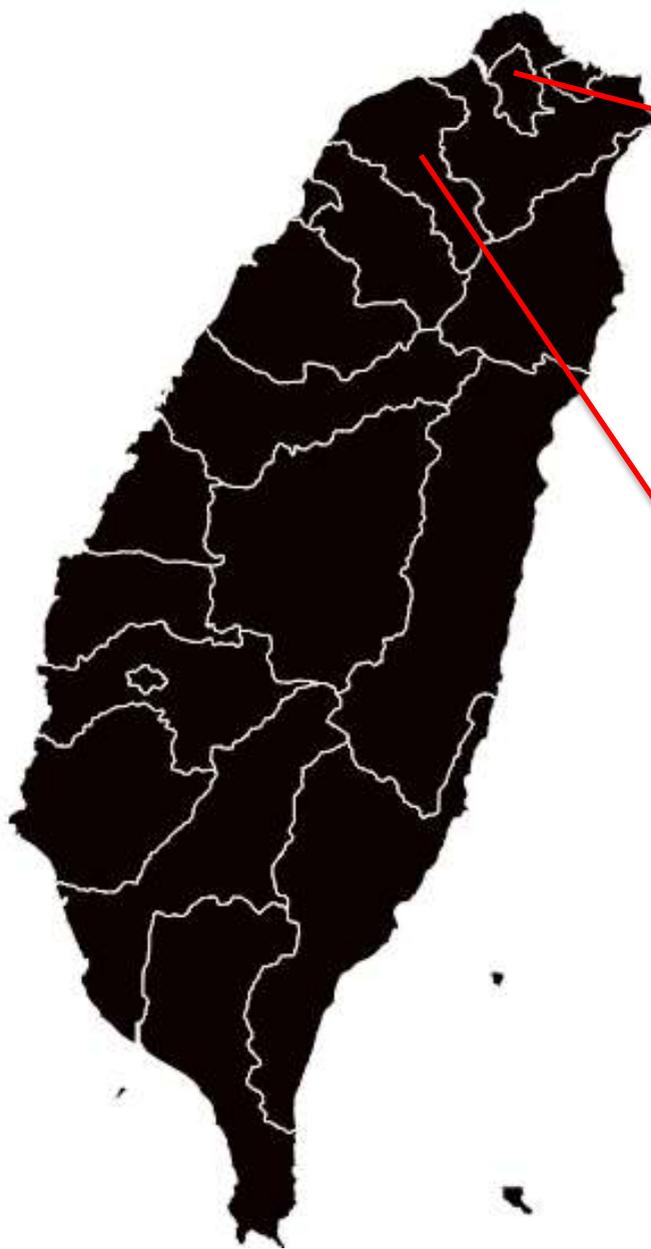
Your *Airport Moments*,  
in a class of its own

Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM  
GROUP



# AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW 台灣 環亞機場貴賓室據點



台北  
松山國際機場  
180席;面積 357坪  
早上5點到晚上8點  
預計2022下半年開幕



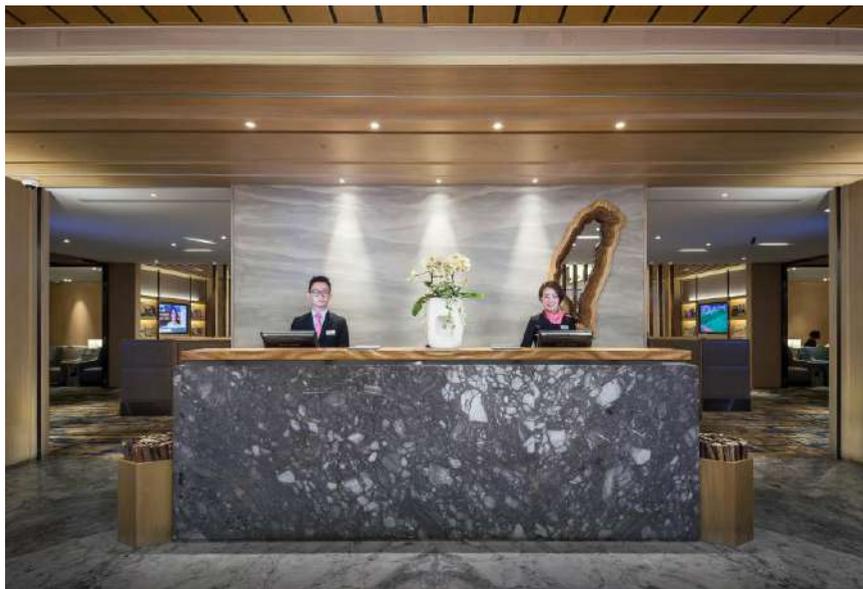
台灣  
桃園國際機場  
4間貴賓室  
@ 第一&二航廈  
共550 席;面積 645坪  
24小時營業





AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW  
台灣 環亞機場貴賓室據點

台灣  
桃園國際機場  
4間貴賓室  
@ 第一&二航廈  
共550 席;面積 645坪  
24小時營業



台灣桃園國際機場  
Taiwan Taoyuan  
Intl. Airport



第一航廈(C & D)  
第二航廈(A1 & A)



*Together, We Make Travel Better*

PLAZA PREMIUM  
GROUP

# 台灣桃園國際機場 (T1 – C Lounge)



地點 第一航廈出境區4樓

面積 376平方米 / 114坪

座位數 101席

營業時間 早上6點 - 晚上10點

食物與飲品 早餐

全天候食品

全天候飲品

商務設施 無線網路、本地電話及傳真

娛樂設施 電視頻道、國際報章雜誌

航班資訊 FIDS即時航班資訊系統





<u>地點</u>	<u>第二航廈出境區4樓</u>
<u>面積</u>	<u>175平方米 / 53坪</u>
<u>座位數</u>	<u>100席</u>
<u>營業時間</u>	<u>早上6點 - 晚上10點</u>
<u>食物與飲品</u>	<u>早餐</u> <u>全天候食品</u> <u>全天候飲品</u>
<u>商務設施</u>	<u>無線網路、本地電話及傳真</u>
<u>娛樂設施</u>	<u>電視頻道、國際報章雜誌</u>
<u>航班資訊</u>	<u>FIDS即時航班資訊系統</u>



# 台灣桃園國際機場 (T2 – A Lounge)



地點	第二航廈出境區4樓
面積	1180平方米 / 357坪
座位數	200席
營業時間	每天24小時
食物與飲品	早餐 全天候食品 全天候飲品

商務設施	無線網路、本地電話及傳真
娛樂設施	電視頻道、國際報章雜誌
航班資訊	FIDS即時航班資訊系統



Together, We Make Travel Better

PLAZA PREMIUM  
GROUP

# 台灣桃園國際機場 (T2 – A Lounge) Private Resting Suite



<u>房間數</u>	<u>10間</u>
<u>設備</u>	<u>兩張單人床、獨立淋浴間、 國際電視頻道、個人淋浴用品</u>





AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW  
台灣 環亞機場貴賓室據點

台北  
松山國際機場  
180席;面積 357坪  
早上5點到晚上8點  
預計  
2022下半年開幕



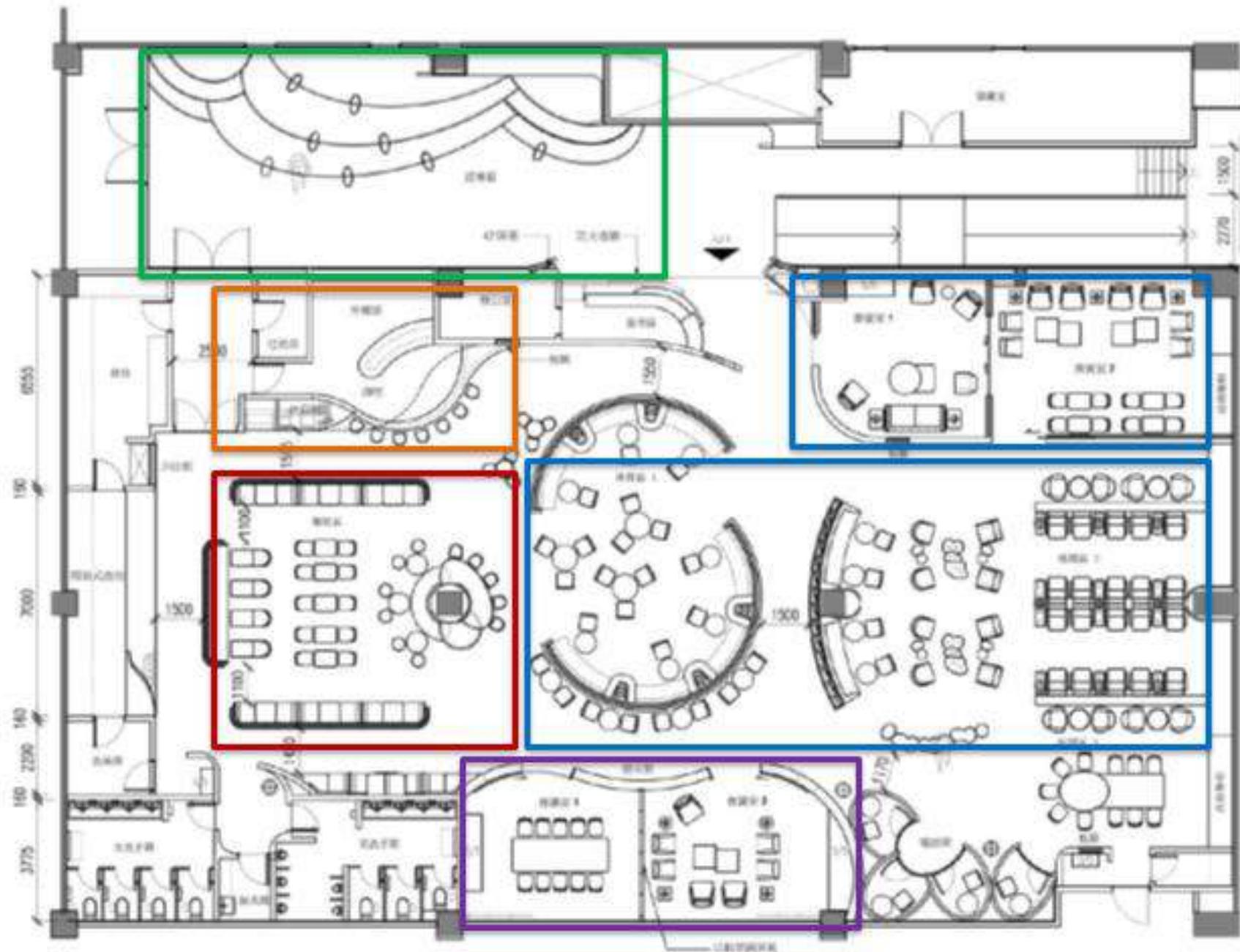


# AIRPORT LOUNGE NETWORK FOR TW 台灣 環亞機場貴賓室據點

台北  
松山國際機場  
180席;面積 357坪  
早上5點到晚上8點

預計  
2022下半年開幕

-  Public Area
-  Bar Area 15
-  Lounge Bay 111
-  Dining Area 48
-  Meeting Rooms 13



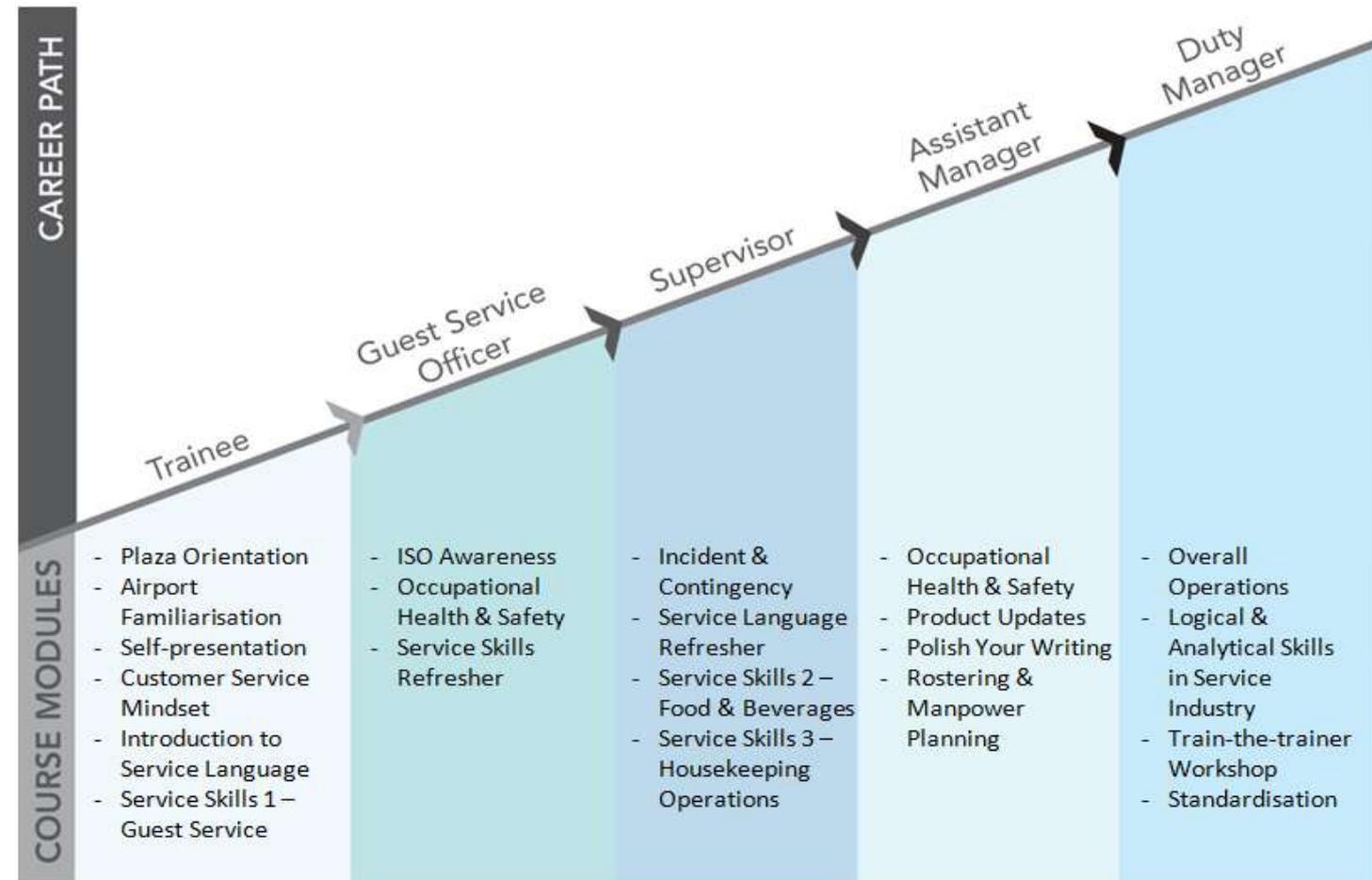
## 我們注重進修與發展

- 持續為所有員工提供培訓，以保持一貫高水準的服務品質
- 我們的員工深明顧客的不同文化背景、行為及口味

每年在我們的網絡  
進行超過

80,000  
小時

過千節培訓



# 首個

機場貴賓室網路榮獲



## 內部品質管理部門

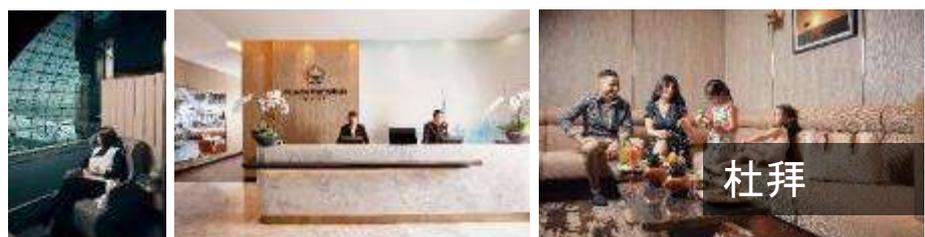


- ✓ 每個層面的運作均有成熟發展的標準運作程序 (SOPs)。



- ✓ 推行香港最高衛生標準的FSMS品質管理認證系統







阿布達比



香港



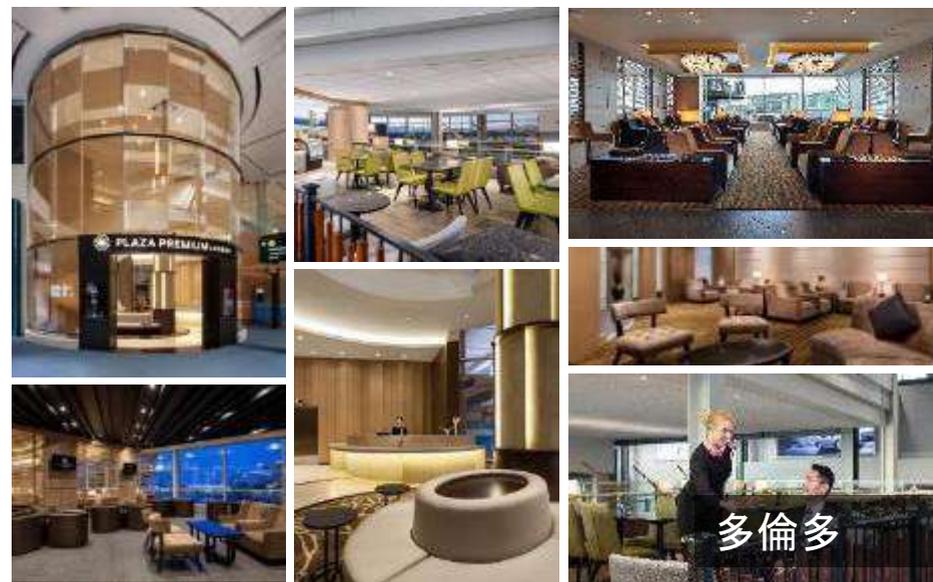
暹粒



台灣



布里斯本



多倫多

# 未來貴賓室據點

藉由發展直營貴賓室&航空公司貴賓室策略結盟，強化全球貴賓室網絡積極發展計畫

環亞機場服務集團 亞洲區直營貴賓室發展計畫	環亞機場服務集團 全球直營貴賓室發展計畫	環亞機場服務集團 航空公司貴賓室發展計畫
<p><u>環亞直營貴賓室</u> 台灣松山國際機場 (TSA)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T1 Intl Dep - planned opening Q4 2021</li> </ul> <p>馬來西亞 吉隆坡國際機場 (KUL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T1 Intl Dep - planned opening Q4 2021</li> </ul> <p>菲律賓 克拉克國際機場(CRK)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep -planned opening Q4 2021</li> </ul> <p>中國 青島國際機場(TAO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dom Dep -planned opening August 2021</li> </ul> <p>中國 澳門國際機場(MFM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep - planned opening Q4 2021</li> </ul> <p>中國高鐵站(與Dragon Pass合作)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中國廣州南站高鐵貴賓室</li> <li>中國深圳高鐵貴賓室</li> </ul> <p>- Planned opening Q4 2021</p>	<p><u>環亞直營貴賓室</u> 沙烏地阿拉伯 吉達國際機場 (JED)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep - planned opening in Oct 2021</li> </ul> <p>芬蘭 赫爾辛基國際機場 (HEL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arrivals - planned opening in Q4 2021</li> </ul> <p>土耳其 伊斯坦堡國際機場(SAW)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep - planned opening in July 2021</li> </ul> <p>印度 德里國際機場(DEL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep-planned opening Q4 2021</li> </ul> <p>澳洲 阿得雷德國際機場(ADL)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intl Dep - planned opening 2022</li> </ul> <p>巴西 聖保羅國際機場(GRU)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>T2 Dom Dep - planned opening Sep</li> </ul> <p>美國 堪薩斯城國際機場(MCI)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dep - planned opening Q3 2022</li> </ul>	<p><u>航空公司貴賓室</u> 法國航空貴賓室 (PPG管理)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>加拿大 蒙特婁國際機場(YUL)</li> </ul> <p>維珍航空公司貴賓室 (PPG管理) -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>美國 紐約甘迺迪國際機場(JFK)</li> <li>美國 紐約紐沃克國際機場(EWR)</li> <li>美國 波士頓國際機場(BOS)</li> <li>美國 舊金山國際機場(SFO)</li> <li>美國 華盛頓國際機場(IAD)</li> <li>南非 約翰尼斯堡國際機場(JNB)</li> </ul> <p>哥倫比亞航空公司貴賓室 (第三方合作)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>哥倫比亞 波哥大國際機場(BOG)</li> <li>哥倫比亞 卡利國際機場(CLO)</li> <li>哥倫比亞 巴蘭基亞國際機場(BAQ)</li> <li>哥倫比亞 帕洛內格羅國際機場(BGA)</li> <li>哥倫比亞 麥德林國際機場(MDE)</li> <li>哥倫比亞 卡塔赫納國際機場(CTG)</li> <li>哥倫比亞 薩爾瓦多國際機場(SAL)</li> <li>美國 邁阿密國際機場(MIA)</li> </ul>



# AIRPORT LOUNGE NETWORK 全球機場貴賓室據點

## PPL直營貴賓室

國家	地點	國家	地點
中國	香港、澳門	美國	達拉斯
新加坡	新加坡	澳洲	雪梨、布里斯本、墨爾本
馬來西亞	吉隆坡、檳城 蘭卡威、古晉	加拿大	多倫多、溫哥華、蒙特婁、艾德蒙頓
印尼	雅加達	英國	倫敦
柬埔寨	金邊、暹粒	義大利	羅馬
菲律賓	宿霧、克拉克	芬蘭	赫爾辛基
土耳其	伊斯坦堡	阿拉伯大公國	杜拜、阿布達比
印度	德里、海德拉巴、 昌迪加爾	沙烏地阿拉伯	利雅德、達曼
巴西	里約、聖保羅		

## 第三方合作貴賓室

國家	地點	國家	地點
中國	北京、上海、廣州 深圳、青島、重慶 昆明、杭州、西安	美國	邁阿密、夏威夷、紐約 洛杉磯、波士頓、芝加哥 休士頓、舊金山、達拉斯
泰國	曼谷、清邁、蘇美	荷蘭	阿姆斯特丹
日本	東京(成田)	法國	巴黎
越南	河內、岘港	德國	法蘭克福
韓國	首爾、釜山	菲律賓	馬尼拉

**2021 Q2 - 全球220+個貴賓室據點**  
**2021年底 - 全球1300+個貴賓室據點**

\*國人98%出國地點皆涵蓋在內



全球最大獨立  
機場貴賓室服務營運商  
**PLAZA PREMIUM**  
GROUP

全球最佳  
貴賓室會籍公司  
**DRAGONPASS**

## 策略性合作結盟

- 創造出全球最大機場貴賓室及機場服務之全球網絡。
- 2021能進入全球1200+間之貴賓室，預計於2022年全球成長至1500+間。
- 可自由選擇數位化服務或者實體卡進入全球貴賓室網絡，提供彈性且無縫之服務體驗。
- 提供延伸性旅遊相關服務，  
- 機場禮賓服務，機場停車服務，高鐵貴賓室，機場餐廳等  
等增值權益服務。



*Together, We Make Travel Better*

**PLAZA PREMIUM**  
GROUP

# Airline Lounge Management 航空公司貴賓室管理顧問



- 整體設計暨建造
- 貴賓室營運管理諮詢
- 了解全球旅客需求
- 一站式貴賓室服務供應商



# Airline Lounge Management 航空公司貴賓室管理顧問



台北國泰航空貴賓室

台北星宇航空貴賓室



## 台北星宇航空貴賓室 整體餐飲規劃&設計 打造 Fine Dining 餐飲概念 貴賓室開幕廣獲好評



而星宇航空貴賓室最特別的是，提供貴賓位上單點套餐服務，不必自動站起身取餐。只要入座就有服務人員提供菜單供貴賓點餐，打造Fine Dining餐飲概念。每天早上6時到11時，可以單點阜杭豆漿套餐，包括燒餅、焦糖甜餅及豆漿；西式則有班尼迪克蛋佐荷蘭醬搭配馬芬麵包；也能品嚐台式鹹粥、小菜碟等。正餐時間則自11時到晚間19時，素食的旅客也能點選三杯春椿素排骨搭配松露馬鈴薯，或者是星宇特選日式拉麵(一蘭拉麵包)等等。



# Airline Lounge Management 航空公司貴賓室管理顧問



- 維珍航空公司貴賓室 (PPG管理) -
- 美國 紐約甘迺迪國際機場(JFK)
  - 美國 紐約紐沃克國際機場(EWR)
  - 美國 波士頓國際機場(BOS)
  - 美國 舊金山國際機場(SFO)
  - 美國 華盛頓國際機場(IAD)
  - 南非 約翰尼斯堡國際機場(JNB)



## 聯盟貴賓室營運管理

投資、設計、建造、管理和運營





# 美國運通機場貴賓室管理

設計、建造、管理、營運、行銷





# OUR Aerotel Business 機場轉機旅館



13  
Worldwide Locations

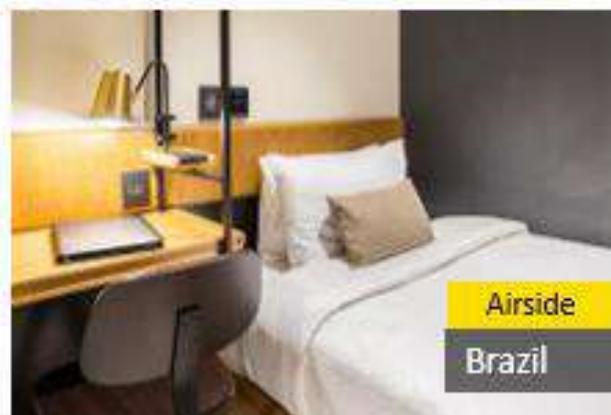
13  
International Airports

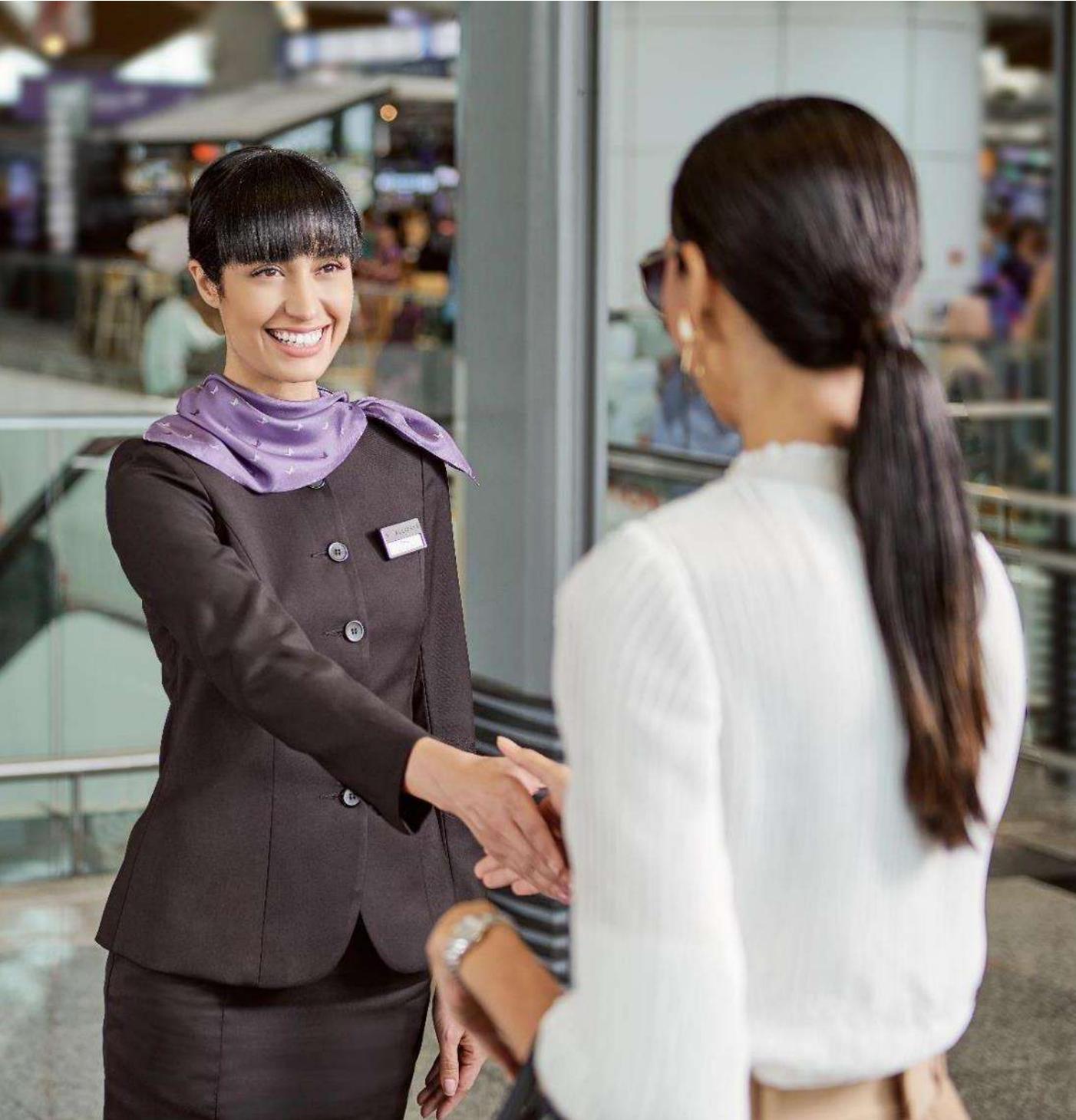
- 獨一無二的機場轉機旅館概念，於機場提供給旅客優質的睡眠空間
- Aerotel坐落於機場內，是機場和城市間的中轉站。
- 針對旅客性質，提供兩種類型之舒適私人休息空間
  - Airside Hotel (管制區內) – 轉機之旅客休息
  - Landside Hotel(管制區外) – 出境之旅客休息
- 提供彈性小時制預訂服務，滿足旅行者多樣化之行程安排
- 多樣化旅館設施，滿足旅客入住時之需求 (餐飲、按摩美容服務，健身區和游泳池...)



Coming up soon

- Shanghai (Landside)
- Qingdao (Landside)





## OUR MEET & GREET BUSINESS 機場禮賓接待服務



13  
Locations

13  
International Airports

- 出境, 轉機或入境, 皆可提供私人機場協助服務
- 無縫式完整機場體驗, 免除您所有的機場煩惱
- 無論是商務或休閒旅行, 根據客戶需求量身打造的機場協助服務套裝服務
- 從行李處理到您選擇的專屬休息室, 豪華轎車機場接送或航廈內禮賓車服務, 保證無時無刻在機場內能通行無阻。

- Dallas Fort Worth International Airport
- John F. Kennedy International Airport
- Macau International Airport
- Mactan-Cebu International Airport
- Siem Reap International Airport
- Phnom Penh International Airport
- Indira Gandhi International Airport
- Toronto Pearson International Airport

- Abu Dhabi International Airport  
*(upcoming)*
- Jakarta Soekarno-Hatta International  
Airport *(upcoming)*
- Sabiha Gökçen International Airport  
*(upcoming)*
- Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport  
*(upcoming)*
- Qingdao Jiaodong International Airport  
*(upcoming)*



OUR AIRPORT DINING BUSINESS  
機場餐飲服務

Root 98

THE BAR

Flight Club

樓近  
台水  
TERRACE  
CHINESE KITCHEN

TGM JAPANESE  
KOREAN  
CUISINE

Lee Fa Yuen Express  
이화원  
익스프레스  
Korean Cuisine





**st smart traveller** 專屬全球  
機場服務品牌忠誠計畫

Smart Traveller 為全球飛行旅行者專屬設計，  
同時由全球最大的機場服務集團—  
Plaza Premium Group 提供後續支持&服務

同時將全球機場生態系中不同營運商之產品和服務  
戰略整合至同一平台上，方便旅行者使用。

Download on the App Store  
GET IT ON Google Play

Join Smart Traveller now.



*Together, We Make Travel Better*

**PLAZA PREMIUM GROUP**

# 7 Key Experiences Purposed with Impact.

## —— 7個具有影響力之變革

啟發自不同領域及專業，提供客戶7大關鍵變革服務



### 1 數位化貴賓室入場體驗.

- 貴賓室入場可透過電子化會員卡/電子票卷



### 2 更多的選擇&彈性服務.

- 會員可以自行於PPG和非PPG品牌選擇賺取兌換積分.
- 點數可自由轉換



### 3 精心策劃的兌換平台.

- 透過Smart Traveler Boutique 提供給全球完美的兌換平台，將積分轉變為令人興奮之獎勵和難忘之旅途回憶



### 4 貴賓室獨家優惠.

- 僅適用於會員的甜點、
- 奢侈品和特殊的貴賓室特權



### 5 專屬會員優惠

- 成為會員後，即可享有全球旅行服務品牌優惠，無論PPG和非PPG之品牌



### 6 更多深度消費者資訊.

- 通過APP之互動可了會員之交易，行為和旅行偏好



### 7 使用者友善之介面.

- 旨在為用戶提供友好的體驗，旅客盡可高枕無憂，盡享最佳之機場旅程體驗

# 印度 班加羅爾機場 (BLR)與PPG一同合作提升旅客機場服務體驗

透過科技創新提升22項旅客機場服務體驗, 預計2022 Q2 上線



Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 禮賓接待</li> <li>• 行李搬運服務</li> <li>• 行李寄放</li> <li>• 花束代訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 快速通關</li> <li>• B2C輪椅服務</li> <li>• 個人購物</li> <li>• 行李托運</li> <li>• 超重行李托運</li> <li>• 行李保險保護</li> <li>• 汽車美容</li> <li>• 禮賓大使服務</li> <li>• Pre-Security Courier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B2C輪椅服務</li> <li>• 計程車安排</li> <li>• 機棚專車接送</li> <li>• 城市專車接送</li> <li>• 航廈內高爾夫球車</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 貴賓室</li> <li>• 行李綑綁</li> <li>• 遺失物服務</li> <li>• 未來可提供</li> <li>• 寵物美容</li> <li>• 醫療旅行</li> <li>• Home Check-in</li> <li>• 醫療專用登機車</li> </ul>

# 環亞機場貴賓室全球合作CHANNEL



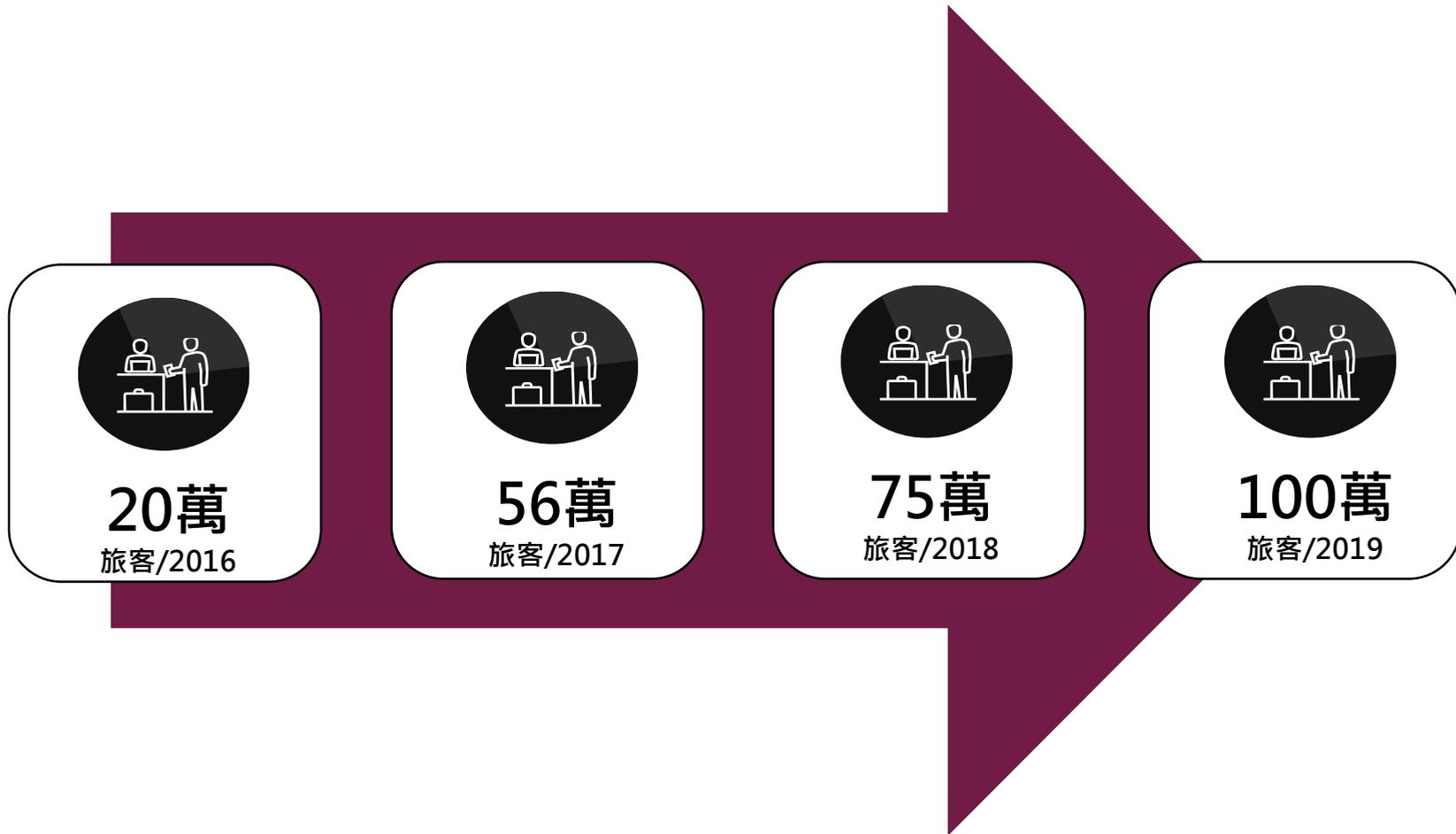
## 國內銀行



## 國外



# 台灣環亞機場貴賓室 服務里程碑



經營管理5間直營貴賓室  
服務團隊250位員工 服務超過250萬名旅客



# Why Us?

## 以航空旅客之需求為中心，提升機場服務體驗

- 滿足全球高端旅客的服務經驗
- 自有會員制度&品牌忠誠計畫
- 高品牌價值航空公司&銀行指定合作對象
- 短時間內滿足旅客需求且創造美好回憶
- 重視旅客互動之顧客服務
- 有限空間以系統化服務提升旅客機場體驗



*Together, We Make Travel Better*

**PLAZA PREMIUM**  
GROUP



**PLAZA PREMIUM  
GROUP**

*Together, We Make Travel Better*

**THANK YOU!**

This document is proprietary and confidential. No part of this document may be disclosed in any manner to a third party without the prior written consent of Plaza Premium Group.  
© 2020 Plaza Premium Group. All Right Reserved.