

國際企業經營系—校外實習課程大綱

系 別	國際企業經營系	
實習課程內容與系科發展及專業核心能力之關連性規劃	<p>系之教育目標</p> <p>1. 職場倫理 2. 資訊能力 3. 語文能力 4. 專業能力。</p> <p>學生須具備之核心能力為</p> <p>1. 國際企業基礎能力(語文、電腦能力)、2. 就業力(專業證照)的基本能力。</p>	
暑期實習 (2個月)	<p>一、 目標：職場基本需求為學習職場倫理及工作態度。學生透過實習機會，將所學運用於實習工作上，以提高實務技能，並能順利接軌正式工作。</p> <p>二、 課程進度與內容</p>	
學分數	3 學分	<p>1. 第1個月：學習門市、物流、金融、旅遊作業基礎與職場倫理態度。</p> <p>2. 第2個月：學習門市經營、銷售流程、物流、倉儲、飯店、商品管理與銷售管理等相關營運管理技能。</p>
學期實習 (至少 4.5 個月)	<p>一、 目標：職場基本需求為學習職場倫理及工作態度。學生透過實習機會，將所學運用於實習工作上，以提高實務技能，並能順利接軌正式工作。</p> <p>二、 課程進度與內容</p>	
學分數	9 學分	<p>1. 第1個月：門市、物流、金融、觀光作業基礎與職場倫理態度。</p> <p>2. 第2個月：標準作業流程、獎懲制度與職場倫理態度。</p> <p>3. 第3個月：門市、物流、金融、觀光營運管理與職場倫理態度。</p> <p>4. 第4個月：門市、金融組織認識、商品展示陳列方法，物流各部門有關裝盤貨物計算及內部服務績效。觀光旅遊。部分為團體操作、行程規劃。</p> <p>5. 第5個月：商品促銷管理、門市盤點管理</p>
學年實習 (至少 9 個月)	<p>一、 目標：職場基本需求為學習職場倫理及工作態度。學生透過實習機會，將所學運用於實習工作上，以提高實務技能，並能順利接軌正式工作。</p> <p>二、 課程進度與內容</p>	
學分數	18 學分	<p>1. 第1個月：門市、物流、金融、觀光作業基礎與職場倫理態度。</p> <p>2. 第2個月：標準作業流程、獎懲制度與職場倫理態度。</p> <p>3. 第3個月：工作管理規則介紹與職場倫理態度。</p> <p>4. 第4個月：門市收銀作業；物流、金融:POS 功能認識與操作。</p> <p>5. 第5個月：商店設備之維護與保養、發票與各種單據之使用。</p> <p>6. 第6個月：門市、物流、金融、觀光營運管理與職場倫理態度。</p> <p>7. 第7個月：門市、物流、金融、觀光幹部領導技巧、領導者與部屬的關係。</p> <p>8. 第8個月：門市、物流、金融、觀光組織認識、商品規劃與展示陳列方法。</p> <p>9. 第9個月：商品推廣、促銷管理；門市、物流、金融盤點管理。</p> <p>10. 第10個月：清潔及衛生作業處理；帳務管理。</p>
海外實習 ■學期 □學年	<p>一、 目標：職場基本需求為學習職場倫理及工作態度。學生透過實習機會，將所學運用於實習工作上，以提高實務技能，並能順利接軌正式工作。</p> <p>二、 課程進度與內容</p>	
學分數	9 學分	<p>1. 第1個月：門市、物流、金融、觀光作業基礎與職場倫理態度。</p> <p>2. 第2個月：標準作業流程、獎懲制度與職場倫理態度。</p> <p>3. 第3個月：工作管理規則介紹與職場倫理態度。</p> <p>4. 第4個月：門市收銀作業；物流、金融:POS 功能認識與操作。</p> <p>5. 第5個月：商店設備之維護與保養、發票與各種單據之使用。</p> <p>6. 第6個月：門市、物流、金融、觀光營運管理與職場倫理態度。</p> <p>7. 第7個月：門市、物流、金融、觀光幹部領導技巧、領導者與部屬的關係。</p> <p>8. 第8個月：門市、物流、金融、觀光組織認識、商品規劃與展示陳列方法。</p> <p>9. 第9個月：商品推廣、促銷管理；門市、物流、金融盤點管理。</p> <p>10. 第10個月：清潔及衛生作業處理；帳務管理。</p>
學習成效評量	<p>學生校外實習表現主要評量(含質性與量化)呈現如下:</p> <p>1. 實習機構直屬主管每個月給予實習生進行實地成績考核。</p> <p>2. 本系之實習輔導老師原則以每 1~2 個月期間安排至實習機構進行同學的訪視；海外實習則安排每學期至少進行一次實地訪視輔導，平時則以 FB 或 Line 的方式進行聯繫，以隨時掌握並了解學生的學習情形，並會同指導主管對實習生之表現進行評核。</p> <p>3. 實習期末總評量，主要以實習機構主管，針對學生的工作學習表現給予 50%的成績，以及本系教師針對實習生繳交的實習報告與平時實習表現給予評量佔 50%的成績。</p>	
實習機構參與課程規劃情形	<p>每學期邀請業界參與本系本位課程會議，針對課程標準提出業界現狀分析及建議，以縮短最後一哩就業的路程，目的在協助學生畢業即就業的目標。藉由在實習的過程中能促使學生擁有第一手的業界現況，擴增實地至未來就業職場的機會。</p>	

