

106 學年度日四技 國際企業經營系 航空服務與行銷企劃組 課程地圖

第一學年		第二學年		第三學年		第四學年		證照	就業
上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期		
商業禮儀與職場倫理	創意思考與設計	國際企業管理	管理資訊系統	市場調查與行銷	顧客關係管理	客艙服務進階實務(一)(全英文)	客艙服務進階實務(二)(全英文)	國家特種考試(三、四等)：民航人員考試、關務人員考試、ABACUS、Amadeus 航空訂位證照、	民航局業務人員、飛航管制員、航空器簽派員、航空公司地勤、運務、票務、訂位人員、航空公司空服員
經濟學(一)	經濟學(二)	行銷管理概論	服務業管理	專題製作(一)	專題製作(二)	客訴處理實務	客貨損害處理實務		
會計學概論	國際政經分析	旅運經濟學	國際行銷管理	電子商務與網路行銷	航空站經營與管理	機隊投資與成本管理	離境管制系統		
計算機概論(TQC)	管理學概論	航空客運管理實務●	航空貨運管理實務●	航空消費行為分析●	航空地勤與運務實務●	航務管理	班表設計與規劃		
企業經營概論	會展經營實務	航空專業英文(一)★●	航空票務與訂位系統(證照輔導)●	客艙服務與安全管理●	航空英文進階(二)	空廚服務實務	供應鏈管理實務		
航空運輸管理	觀光與航空地理	航空統計學	航空專業英文(二)★●	航空英文進階(一)	低成本航空管理	航空貨運承攬實務	國際海空運輸與保險實務		
全球航空產業分析	航空公司經營與管理	民航政策與法規	航空與觀光產品行銷●	會展活動規劃與管理	倉儲物流系統實務	國際商務談判實務	產品創新與設計	會議展覽專業人員認證	航空公司、會展公司行銷企劃人員
		觀光日語(一)	觀光日語(二)	全球運籌管理實務(證照輔導)	企業資源整合系統實務(配銷模組)	物流中心管理實務	簡報與履歷表撰寫		
		觀光韓語(一)	觀光韓語(二)	消費者保護法	觀光與航空競爭策略●	海關模擬系統實務	組織行為學		
		觀光西班牙語(一)	觀光西班牙語(二)	策略管理	時尚與流行文化	組員資源管理	行銷企畫書撰寫實務●		
		行銷決策實務	辦公室軟體	整合行銷溝通實務	品牌管理實務	文化創意行銷	航空簽派實務★		
		網頁設計	門市服務	國際貿易實務	公共關係概論	會展與導覽英文			
		航空美學形象實務●	美姿美儀與彩妝實務	民用航空法規實務	航空安全與危險品管理●★	零售業管理			
		航空氣象原理★	觀光航空匯兌實務	導航原理與實務★	航空事故與人為因素★	歐洲文創產業			
		飛航環境概論★	基礎航空器概論★	觀光與航空人力資源管理●	飛航計畫實務★	飛航管制實務★			
			航空氣象服務★	航空法規與手冊★					

106 學年度日四技 國際企業經營系 觀光行銷與休閒管理組 課程地圖

第一學年		第二學年		第三學年		第四學年		證照	就業
上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期		
商業禮儀與職場倫理	創意思考與設計	行銷管理概論	管理資訊系統	市場調查與行銷	顧客關係管理	溫泉觀光	旅遊安全與衛生	會展專業人員初階認證	會議展覽產業(MICE產業)
經濟學(一)	國際政經分析	國際企業管理	服務業管理	專題製作(一)	專題製作(二)	遊樂區經營實務	觀光導覽與解說★		
會計學概論	經濟學(二)	旅運經濟學	國際行銷管理	電子商務與網路行銷	觀光行銷★	民宿經營實務	會展活動規劃與管理	外語領導人員 外語導遊人員 華語領隊人員 華語導遊人員	旅行業 外語領隊與導遊 華語領隊與導 櫃台人員 票務人員
計算機概論(TQC)	管理學概論	觀光與遊憩資源規劃★	休閒與遊憩管理實務★	觀光英語(一)	觀光英語(二)	地方文化創意產業個案研討	休閒農場經營實務		
企業經營概論	會展經營實務	領隊與導遊實務(證照輔導)★	節慶文化與活動管理★	休閒活動規劃與設計★	俱樂部經營實務	觀光休閒產品創新與設計	銀髮族休閒活動規劃	Abacus 航空訂位系統證照	環境教育行政人員
觀光資源概論	觀光與航空地理	觀光統計學	餐旅管理★	網頁設計	旅遊導覽實務	永續農業旅遊	休閒不動產開發理論與實務		
觀光實務	觀光休閒與航空探索體驗	世界旅遊與飲食文化	台灣觀光夜市實務	旅行業經營管理★	觀光休閒產業趨勢分析	觀光遊憩消費行為	觀光多媒體導覽★	餐旅服務、中西廚藝、烘焙、調酒技術士、國際咖啡師：AH&LA、HACCP、City&Guilds、TQC、LCCI...等機構之觀光、休閒與行銷專業認證	休閒農業與社區觀光產業：第一線：遊樂景點工作人員、休閒娛樂事業客戶服務人員、導覽解說人員。第二線：會議中心服務經理人員、運動、休閒及文化中心經理人員。幕後：旅遊商品開發人員
		觀光工廠實務	觀光日語(二)	主題樂園經營實務	渡假村經營實務	文化创意行銷	產品創意與行銷		
		觀光日語(一)	觀光韓語(二)	醫療與美容觀光★	領隊實務	會展與導覽英文	門市服務		
		觀光韓語(一)	觀光西班牙語(二)	消費者保護法	品牌管理實務	零售業管理	簡報與履歷表撰寫		
		觀光西班牙語(一)	人力資源管理	策略管理	行銷企劃書撰寫實務	會展行銷與獎勵旅遊	運動觀光		
		行銷決策實務	辦公室軟體	整合行銷溝通實務	美姿美儀與彩妝實務	行程規劃與設計★			
		鐵道旅遊與觀光經濟	國家公園與森林休閒資源★	廣告管理	歐洲文創產業				
		觀光政策與法規(證照輔導)★		航空票務與定位系統(證照輔導)★	觀光投資與財務分析				
		觀光與航空組織行為★							